

Formulár pre vrátenie tovaru

www.genevahodinky.sk

Kontaktné údaje zákazníka

Meno a priezvisko:

Adresa:

E-mail:

Mobil:

Číslo bankového účtu:

Informácie o vrátenom tovare

Názov a kód tovaru:

Číslo faktúry:

Dôvod vrátenia tovaru

.....
Dátum

.....
podpis zákazníka

Vyplnený formulár vložte do krabice/obálky s tovarom, ktorý chcete vrátiť.

Tovar pošlite na adresu:

Ascona Trading s.r.o., Radlinského 972/3, 052 01 Spišská Nová Ves

Prosíme, nasledujte tieto kroky pre bezproblémové vyriešenie Vašej požiadavky

1. Úplne vyplňte hornú časť tohto formulára. **Nezabudnite uviesť číslo účtu.**
2. Tovar, ktorý chcete vrátiť, vložte do pôvodnej alebo inej vhodnej krabice spolu s vyplneným formulárom.
2. Nezabudnite priložiť pôvodný doklad o kúpe tovaru (faktúru)!
4. Tovar odporúčame zasielať doporučené.
5. **V žiadnom prípade neposielajte tovar naspäť na dobierku! Takýto balík nebude prevzatý.**